

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO (VER. 1.01)

Art. 1 – DEFINIZIONI - Ai fini del presente Contratto, i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola avranno il seguente significato: "Cliente": la persona fisica o giuridica che sottoscrive il Contratto; "Contratto": indica le presenti Condizioni Generali, le Offerte Commerciali, i Moduli d'Ordine sottoscritti anche in data successiva dal Cliente ed accettati dal Fornitore ed ogni altro allegato che ne costituiscono parte integrante ed essenziale; "Condizioni Generali": indica le condizioni generali di contratto di cui al presente documento; "Offerta Commerciale": indica il documento predisposto dal Fornitore e reso noto al Cliente, anche mediante pubblicazione nel sito del Fornitore, contenente le caratteristiche tecniche del Servizio offerto, nonché i termini, il prezzo e le condizioni a cui lo stesso viene prestato; "Modulo d'Ordine": indica il documento con il quale il Cliente richiede un Servizio; "Fornitore": indica la società C.N.T. di Ugolotti Giovanni, con sede in Via Chiesa n° 1 a Neviano degli Arduini (PR); "Servizi": indica, complessivamente, i servizi prestati dal Fornitore quali, a titolo non esaustivo, WDSL, Hosting, Posta Elettronica, VoIP, ecc., come descritti nelle Offerte Commerciali rese note dal Fornitore e richiesti mediante i Moduli d'Ordine o in documenti successivi; "Servizi Rilevanti": i servizi specifici così come descritti nella relativa Offerta Commerciale e richiesti dal Cliente tramite la sottoscrizione dei Moduli d'Ordine.

Art. 2 – OGGETTO DEL CONTRATTO - 2.1 - Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano il rapporto tra il Fornitore ed il Cliente per la fornitura dei Servizi Rilevanti. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle caratteristiche di ciascun Servizio illustrate sul sito e/o indicate nell'Offerta Commerciale; 2.2 - Il presente Contratto sostituisce ogni precedente intesa o accordo tra il Cliente e il Fornitore relativo alla fornitura di servizi precedentemente attivati e si applica a tutti i Servizi oltre che alle prestazioni accessorie ed ai Servizi Rilevanti.

Art. 3 – MODALITA' DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO – 3.1 - Per richiedere i Servizi il Cliente dovrà datare e sottoscrivere il Contratto e uno o più Moduli d'Ordine irrevocabili per 90 giorni e consegnare gli stessi al Fornitore in originale anche mediante l'invio con lettera postale. La consegna o l'invio di cui sopra varranno come proposta di conclusione del Contratto; 3.2 - Il Contratto si intenderà concluso al momento dell'attivazione di tutti o parte dei Servizi Rilevanti da parte del Fornitore, a seguito della ricezione dei documenti di cui al punto 3.1; 3.3 - Il Fornitore si riserva la facoltà di non concludere il Contratto qualora (I) la prestazione dei Servizi non sia tecnicamente possibile, (II) il Contratto o eventuali allegati risultino incompleti di dati, oppure (III) quando il Cliente sia inadempiente agli obblighi derivanti da altro contratto concluso con il Fornitore, o iscritto nel registro dei protesti, o soggetto a una procedura esecutiva o concorsuale, o comunque ritenuto inaffidabile per ragionevoli motivi.

Art. 4 – DURATA DEL CONTRATTO E DEI SERVIZI EROGATI, FACOLTA' DI RECESSO E DISDETTA – 4.1 - Il Contratto ha durata pari a 12 (dodici) mesi dalla data di perfezionamento dello stesso e si intenderà automaticamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi mediante lettera raccomandata A/R almeno 30 giorni prima della data di scadenza; L'eventuale disdetta entro i termini non pregiudicherà comunque l'efficacia e gli obblighi derivanti dal contratto che rimarrà valido fino alla effettiva cessazione di tutti i servizi contemplati dal contratto stesso; 4.2 – In relazione alle singole prestazioni di Servizi, si specifica che qualora la disdetta riguardi solo alcuni dei Servizi Rilevanti, il Contratto resterà comunque in vigore per i restanti Servizi, salvo che ciò risulti tecnicamente impossibile o in contrasto, ad insindacabile giudizio del Fornitore, con le condizioni economiche pattuite per l'offerta originaria dei Servizi Rilevanti considerati nel loro complesso; 4.3 – Il Fornitore si riserva di sospendere temporaneamente il Servizio o modificare lo stesso per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche o gestionali, anche senza preavviso nel caso in cui le modifiche siano urgenti, senza che il Cliente (o terzi) abbiano nulla a pretendere salvo il rimborso del periodo non goduto nel solo caso che la sospensione del servizio si protragga per più di 72 ore consecutive ed a condizione che non sia stata causata dal cliente; 4.4 – La durata/periodicità dei singoli servizi è annuale salvo diversa indicazione presente sul modulo d'ordine e gli stessi saranno automaticamente rinnovati di anno in anno salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi mediante lettera raccomandata A/R almeno 30 giorni prima della data di scadenza del servizio. La decorrenza del singolo servizio ha inizio nel momento dell'attivazione o della variazione dello stesso che sarà comunicata al Cliente tramite posta elettronica, telefono, fax, o altri mezzi e salvo diversa indicazione del Fornitore. 4.5 – Il Cliente è tenuto a corrispondere al Fornitore il canone (o il prezzo) per i Servizi Rilevanti entro la data indicata in fattura, pena la sospensione dell'erogazione dei Servizi fino alla corresponsione di quanto dovuto; 4.6 - In caso di servizi a consumo prepagati il Servizio verrà sospeso ad esaurimento del "plafond". In caso di reintegrazione del "plafond" successivamente alla scadenza del Contratto, quest'ultimo si riterrà comunque automaticamente rinnovato ed efficace; 4.7 - La risoluzione anticipata del Contratto dipendente da fatti del Cliente non dà diritto alla restituzione, nemmeno parziale, dei canoni annuali ed implica, altresì, la corresponsione dei canoni periodici fino all'effettivo distacco dei Servizi o alla loro naturale data di scadenza prevista dal Contratto; 4.8 - Qualora l'attivazione del Servizio non fosse possibile per impedimenti tecnici non dipendenti dal Fornitore, il Contratto si intenderà privo di efficacia (per i soli Servizi non attivabili), senza che né il Cliente, né il Fornitore, abbiano nulla a pretendere, salvo rimborso al Cliente di eventuali anticipi già versati in relazione al Servizio non attivabile; 4.9 - Qualora l'attivazione dei Servizi non fosse possibile per rifiuto del Cliente quest'ultimo sarà tenuto a corrispondere l'importo previsto per l'attivazione a titolo di rimborso dei costi sostenuti; 4.10 – Il Fornitore si riserva il diritto di modificare il Servizio e variare le condizioni dell'Offerta Commerciale e del Contratto in qualsiasi momento e senza preavviso a seguito di sopravvenute esigenze tecniche, economiche, commerciali; i Contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni potranno essere comunque rispettati integralmente alle condizioni precedenti; nel caso le modifiche o variazioni dovessero riguardare contratti già in essere e siano più sfavorevoli per il Cliente lo stesso potrà recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta al Fornitore, a mezzo raccomandata A.R., entro trenta giorni dalla ricezione della comunicazione recante le nuove condizioni. Detto recesso sarà efficace alla naturale scadenza

del servizio. In mancanza di recesso entro il termine le modifiche si intendono invece accettate dal Cliente; 4.11 - Il Cliente può richiedere al Fornitore la variazione dell'Offerta Commerciale nell'ambito del medesimo Servizio Rilevante, secondo le modalità e alle condizioni stabilite dal Fornitore; 4.12 - In caso di trasloco da parte del Cliente il Fornitore garantirà la continuità del Servizio, compatibilmente con la disponibilità dello stesso ed i tempi tecnici di spostamento, oppure provvederà ad avvertire il Cliente dell'impossibilità di effettuare lo spostamento; il Fornitore non è comunque responsabile di disagi o ritardi causati dalla richiesta di spostamento degli apparati e le spese per lo spostamento saranno a carico del Cliente; 4.13 - A parziale deroga del punto 4.1 e 4.4 per il solo Servizio "WDSL" il Contratto è a tempo indeterminato salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi mediante lettera raccomandata A/R almeno 30 giorni prima della data di distacco del servizio; qualora il Cliente receda dal Contratto o dia disdetta per uno specifico Servizio prima di un anno sarà tenuto a pagare l'importo di euro 120,00 (centoventi/00) compresa iva, a compensazione dei costi di disattivazione sostenuti.

Art. 5 – ASSEGNAZIONE DEL CODICE DI IDENTIFICAZIONE E RISERVATEZZA – L'accesso ai Servizi potrà avvenire attraverso codici identificativi d'utente ("UserID o Login"), parole chiave ("Password") e/o altri dati tecnici forniti dal Fornitore. Il Cliente è obbligato a modificare immediatamente le password ricevute, custodire il proprio codice identificativo e la propria "Password" con la massima diligenza, mantenendoli segreti per tutta la durata del Contratto ed adottando, a tal fine, le necessarie misure di sicurezza. Il Cliente sarà peraltro esclusivamente responsabile di qualsiasi danno che dovesse essere arrecato a se stesso, a terzi e/o al Fornitore, a seguito di un utilizzo non corretto del proprio identificativo e/o della propria "Password", manlevando il Fornitore da qualunque azione, anche di risarcimento danni, derivante direttamente o indirettamente dall'uso o dall'abuso del Servizio tramite gli identificativi del Cliente. Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente al Fornitore l'eventuale furto, smarrimento o perdita, ovvero appropriazione a qualsivoglia titolo da parte di terzi, della "Password" o della "UserID o Login" o altri dati tecnici riservati ed a presentare denuncia alle Autorità competenti. Il Fornitore ed il Cliente garantiscono reciprocamente che tratteranno come riservata ogni informazione ed ogni dato di cui venissero a conoscenza durante l'esecuzione del contratto od in relazione ad ogni attività inerente lo stesso e garantiscono inoltre il rispetto reciproco delle relative proprietà intellettuali ed industriali.

Art. 6 – DIRITTI E DOVERI DEL CLIENTE – 6.1 – Il Cliente si assume ogni e qualsiasi responsabilità diretta o indiretta derivante dall'uso dei servizi offerti dal Fornitore, eventualmente utilizzati da terzi tramite i codici identificativi e/o la "Password" del Cliente, e si impegna a tenere indenne il Fornitore da tutte le spese legali, perdite, danni, costi, oneri e spese che dovessero essere sostenuti dal Fornitore a seguito dell'utilizzo dei Servizi messi a disposizione del Cliente; 6.2 - Il Cliente si impegna ad utilizzare tutti i Servizi offerti in modo lecito, a rispettare la normativa riguardante le telecomunicazioni, la riservatezza dei dati personali, nonché le leggi sul diritto di autore, sul commercio o altre leggi vigenti, manlevando il Fornitore da qualsiasi responsabilità derivante dai contenuti distribuiti in rete. Il Cliente si impegna inoltre a non immettere in rete informazioni che possano presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio o comunque contro la morale e l'ordine pubblico o altrimenti in contrasto con le leggi vigenti ivi incluse quelle relative all'editoria; 6.3 - Il Cliente prende atto che il costo del collegamento al più vicino nodo del Fornitore in caso di Servizi di Accesso tramite numerazioni telefoniche a pagamento, nonché la corretta configurazione e manutenzione del proprio computer e del relativo software saranno a suo esclusivo carico; 6.4 - All'atto della sottoscrizione di un Modulo d'Ordine il Cliente si impegna a verificare la conformità del servizio richiesto alle proprie esigenze e si impegna, comunque, a non concedere in uso, distribuire, rivendere, cedere a terzi, i Servizi, oggetto del Contratto o il Contratto stesso, a titolo gratuito od oneroso temporaneamente o definitivamente; 6.5 - Il Cliente prende atto ed accetta che il personale del Fornitore potrà venire a conoscenza, per necessità tecnico/operative, di dati di natura tecnica, amministrativa, commerciale o di qualunque altra natura. In accordo alle leggi vigenti, tali dati saranno comunque mantenuti strettamente riservati; 6.6 - Il Cliente prende atto ed accetta l'esistenza e la validità del registro elettronico del funzionamento del servizio ("log") compilato e custodito a cura del Fornitore o da terze parti appositamente autorizzate e finalizzato ad identificare la provenienza delle connessioni. Il contenuto del registro ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere utilizzato solo ed esclusivamente ai fini della fatturazione e dell'assistenza tecnica ed esibito su richiesta delle autorità competenti; 6.7 - Se il Cliente è una persona giuridica, le norme del Contratto si applicano anche a qualunque collaboratore e/o dipendente che utilizzerà, anche saltuariamente, il servizio; 6.8 - Il Cliente dichiara, sotto la propria totale ed esclusiva responsabilità, di avere la capacità giuridica di sottoscrivere il Contratto, di aver raggiunto la maggiore età, e che tutti i dati forniti all'atto della sottoscrizione sono veritieri. Il Cliente si impegna a comunicare un indirizzo di posta elettronica valido al quale verranno inviate tutte le comunicazioni inerenti il Contratto. Il Cliente si impegna, altresì, a comunicare al Fornitore errori, omissioni o variazioni dei dati forniti durante il periodo di validità del Contratto; 6.9 - Nel caso di fornitura di Servizi di Hosting, il Cliente si dichiara responsabile dei dati e del software contenuti negli spazi digitali assegnati; 6.10 - Qualora le indicazioni fornite dal Cliente prima dell'attivazione dei Servizi fossero errate, tutti i costi necessari per l'adeguamento dei Servizi medesimi e la conclusione delle attivazioni saranno a carico del Cliente, sia che siano addebitati dal Fornitore, sia che da terzi eventualmente coinvolti; 6.11 – Ove il servizio preveda l'utilizzo di apparati forniti in noleggio od in comodato d'uso dal Fornitore il Cliente si impegna a conservarli e custodirli con la dovuta diligenza e si impegna a non smarrirli, cedere, modificare, smontare, aprire, manomettere, resettare, riconfigurare tali apparati, ed a farsi carico, qualora venga meno a tali impegni, dei costi degli eventuali interventi di ripristino; il Cliente si impegna anche a riconsegnare gli apparati al Fornitore a proprie spese in caso di sostituzione per malfunzionamento o cessazione del Servizio per cui gli stessi sono stati forniti; in caso di mancata restituzione degli apparati entro il termine di 30 giorni gli stessi verranno addebitati al Cliente al prezzo di listino che avevano al momento dell'installazione; eventuali variazioni nella configurazione degli apparati dovranno essere richieste al Fornitore che si riserva di accettare o respingere dette richieste a proprio insindacabile giudizio e provvede ad informare preventivamente il cliente qualora la variazione comporti

oneri a carico dello stesso; 6.12 – Il Cliente dovrà comunicare via posta elettronica all'indirizzo info@parmaest.it, salvo siano stati comunicati al Cliente indirizzi diversi in relazione a servizi specifici, reclami e segnalazioni per qualunque eventuale problematica, difetto tecnico, guasto, disservizio o inefficienza nell'erogazione o nel funzionamento del Servizio, errori di fatturazione, oppure richieste di variazione dei Servizi che dovranno comunque essere formalizzate mediante la consegna in originale del Modulo d'Ordine datato e firmato; alla comunicazione verrà dato riscontro entro 30 giorni solari dal momento nel quale è pervenuta; 6.13 - Nel caso in cui, nella fornitura del Servizio, non siano rispettati i livelli di qualità relativi agli indicatori di cui alla delibera AGCOM n. 131/06/CSP, il Cliente potrà presentare un reclamo circostanziato, a mezzo raccomandata A.R.; ove il Cliente non riscontri il ripristino dei livelli di qualità del servizio entro trenta giorni dalla presentazione del predetto reclamo, egli ha facoltà di recedere senza penali dal contratto per la parte relativa al servizio di accesso a Internet da postazione fissa, con un preavviso di un mese, mediante comunicazione inviata all'operatore con lettera raccomandata A.R..

Art. 7 – ESONERO DA RESPONSABILITA' – 7.1 – I prodotti ed i servizi oggetto di questo contratto vengono forniti così come sono senza garanzia alcuna implicita od esplicita nella misura in cui ciò non contrasti con norme di legge vigenti; il Fornitore non assume alcuna responsabilità per qualsiasi malfunzionamento, interruzione parziale o completa, temporanea o definitiva, del Servizio, perdita di dati, danno diretto o indiretto, derivante da guasti o disservizi imputabili a cause di forza maggiore, fortuite, o eventi non prevedibili dal Fornitore quali, a mero titolo esemplificativo, catastrofi naturali, fulmini, incendi, scioperi, terremoti, alluvioni, manomissioni, esplosioni, furti, fatti di terzi, cessazioni o sospensioni di attività dei fornitori, interventi o provvedimenti legislativi, variazioni di normative, ecc.; l'eventuale responsabilità del Fornitore non potrà in ogni caso eccedere, per ogni singolo evento, il corrispettivo dovuto dal Cliente per il periodo di disservizio; dall'esonero di responsabilità sono esclusi i casi di dolo o colpa grave del Fornitore ed i casi di morte o danno alla persona del Cliente risultante da un fatto o da un'omissione del Fornitore; 7.2 - La responsabilità e/o qualunque onere derivante dall'uso dei servizi e/o dall'utilizzo degli apparati spetteranno al Cliente; il Fornitore non assume alcuna responsabilità per malfunzionamenti dovuti a incuria del Cliente e/o manomissione o interventi dello stesso sui Servizi e/o sulle apparecchiature offerte o configurate dal Fornitore stesso. Quest'ultimo, inoltre, non sarà responsabile per qualunque interruzione del Servizio derivante dal mancato rispetto di leggi o regolamenti da parte del Cliente; 7.3 - L'erogazione dei servizi è garantita solo per le configurazioni hardware e software indicate dal Fornitore; il Cliente si impegna a mantenere adeguati i propri sistemi alle specifiche tecniche necessarie alla fruizione dei Servizi; 7.4 - Il Cliente prende atto che utilizzando i servizi di connettività è indispensabile adottare tutte le misure di sicurezza necessarie per ridurre al minimo la vulnerabilità dei propri sistemi ad attacchi informatici portati dall'esterno, virus informatici ed altri programmi dannosi di qualsiasi natura. Il Fornitore non sarà responsabile di eventuali danni derivanti dalla mancata adozione, da parte del Cliente, di opportune misure di sicurezza; 7.5 - Il Cliente prende atto che il Fornitore non offre, e non può fornire, alcuna garanzia sui tempi di ripristino a seguito di guasti e/o interruzioni non dipendenti direttamente dal Fornitore; 7.6 - In caso di uso di strumenti di filtraggio dei contenuti (es. "antivirus" o "antispam"), il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile del buon funzionamento degli stessi, ovvero una tutela integrale da virus e/o falsi allarmi, atteso che tali strumenti di protezione sono offerti sulla base del best-effort; 7.7 - Per quanto concerne i servizi VoIP, in considerazione della diversa tipologia degli apparati presenti nella nazione di destinazione, che possono non disporre di tecnologia 'true-call-verification', si potrebbe verificare il problema del FAS (False Answer Supervision). In tale caso le chiamate effettuate potrebbero essere addebitate anche se la connessione della chiamata non è stata effettuata. Il Fornitore non è in alcun modo responsabile per i livelli di completamento delle chiamate così come del FAS. Tutte le chiamate effettuate sono quindi completamente a carico del Cliente, indipendentemente dal livello di completamento delle stesse o del FAS. 7.8 - La necessaria semplificazione dei gruppi di prefissi relativi alle terminazioni internazionali e l'assoluta necessità per il sistema di billing di fare riferimento a soli codici numerici ha come conseguenza pratica che i prezzi applicati all'utenza non tengono conto della descrizione della destinazione presente nel listino consultabile nell'area riservata ma SOLO ED ESCLUSIVAMENTE dei prefissi indicati; 7.9 – Gli identificativi utilizzati dal cliente, quali ad esempio indirizzi IP, numeri telefonici e simili rimangono di proprietà del Fornitore che ha l'esclusivo arbitrio riguardo la loro assegnazione e l'instradamento internet.

Art. 8 – CESSIONE DEL CONTRATTO – Il Cliente autorizza espressamente il Fornitore a cedere senza preavviso il Contratto ad altre società ad esso collegate o a società da esso partecipate, o a controllate e controllanti. Il Contratto potrà inoltre essere ceduto dal Fornitore a terze società, previa dettagliata comunicazione elettronica al Cliente, fermo restando che verranno mantenute le condizioni economiche, la qualità e l'erogazione dei Servizi previsti dal Contratto stesso. Entro 30 giorni dalla comunicazione, il Cliente potrà recedere dal contratto mediante raccomandata A.R.;

Art. 9 – ACCESSO AI LOCALI DEL CLIENTE – Le parti, di comune accordo, stabiliscono che il Cliente autorizzerà il personale incaricato dal Fornitore, in qualsiasi momento questo ne faccia richiesta purché con adeguato preavviso, ad accedere alle posizioni nelle quali sono o devono essere installati gli apparati in comodato d'uso o a noleggio, per eseguire gli interventi di installazione e manutenzione degli stessi e di quant'altro necessario per la fornitura ed il corretto utilizzo dei Servizi o l'eventuale rimozione degli apparati. Il Cliente dichiara di avere titolo e di poter disporre di dette posizioni e di farsi carico degli eventuali oneri per raggiungere le stesse in sicurezza.

Art. 10 – RECESSO – 10.1 – Ai sensi e per gli effetti dell'art. 64 e ss. Del D.Lgs. 206/2005, il Cliente che sia un "consumatore" ai sensi di tale D.Lgs., potrà recedere entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto stipulato a distanza o fuori dai locali commerciali, salvo che il Fornitore abbia già dato esecuzione alla fornitura del Servizio con l'accordo del Cliente consumatore. Il recesso dovrà essere esercitato con comunicazione scritta a mezzo

raccomandata A.R. La comunicazione potrà essere inviata anche a mezzo fax o posta elettronica, purché sia poi confermata entro 48 (quarantotto) ore a mezzo lettera raccomandata A.R.; Art. 11 – CAUSE DI RISOLUZIONE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA – 11.1 - Il Fornitore ha la facoltà di risolvere il Contratto in qualunque momento, dandone comunicazione al Cliente per qualsivoglia causa di carattere tecnico, economico o gestionale che possa impedire o comunque compromettere l'erogazione dei Servizi, inoltre il Fornitore si riserva il diritto di risolvere ipso iure il presente Contratto e conseguentemente di disattivare il Servizio qualora venisse a conoscenza, ovvero determinasse a suo insindacabile giudizio, che l'Utente stia ponendo in atto comportamenti in contrasto con quanto previsto dal Contratto stesso, fatta comunque salva ogni azione di rivalsa; l'eventuale tolleranza di tali comportamenti non costituisce rinuncia ai diritti derivanti da disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e le condizioni ivi previsti; 11.2 - Il Contratto si intenderà risolto diritto ex art. 1456 Codice Civile, su semplice dichiarazione del Fornitore di avvalersi della presente clausola, in caso di inadempimento del Cliente ad uno o più dei seguenti obblighi (come meglio descritti al precedente art. 6 e al successivo art. 12): (I) uso non corretto o illecito dei servizi; (II) cessione a terzi o comunicazione di dati non veritieri; (III) morosità eccedente i 30 gg.; 11.3 - In caso di inadempimento del Cliente ad uno qualsiasi degli obblighi posti a suo carico dal Contratto, compresa la corresponsione degli importi nei tempi previsti, il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere immediatamente la fornitura dei Servizi.

Art. 12 – CONDIZIONI, TERMINI DI PAGAMENTO, CESSIONE DEL CREDITO, VARIAZIONI DI PREZZO – 12.1 - Il costo dei Servizi è quello indicato nell'Offerta Commerciale e/o Moduli d'Ordine. Il costo verrà fatturato al Cliente a mezzo fattura cartacea o elettronica e questi dovrà provvedere al pagamento a nella forma concordata con il Fornitore; i costi di attivazione potranno essere addebitati sulla prima fattura oppure separatamente; nel caso in cui il Cliente intenda contestare la fattura l'invio del reclamo dovrà avvenire entro i termini di scadenza del pagamento della fattura contestata, fatti salvi i casi di ritardi nel recapito della fattura dimostrabili dal cliente; trascorso tale termine di scadenza la fattura si considera definitivamente approvata dal Cliente senza riserva alcuna a tutti gli effetti; la contestazione della fattura non sospende l'obbligo di pagamento della stessa.

12.2 - Il Cliente autorizza il Fornitore a cedere a terzi i crediti derivanti dal presente Contratto; 12.3 - Qualora il Cliente avesse scelto modalità di pagamento basate su autorizzazione al prelievo da Carta di Credito e/o RID, è implicita l'autorizzazione al Fornitore a cedere a terzi i dati personali necessari all'addebito e ad addebitare gli importi evidenziati su ogni fattura emessa in relazione al Contratto; qualora non dovesse andare a buon fine il pagamento mediante tali modalità il Cliente si impegna ad effettuare il pagamento a mezzo bonifico bancario o contanti entro cinque giorni dal momento in cui venga a conoscenza del mancato pagamento; 12.4 - Il Cliente dovrà provvedere al pagamento delle fatture emesse dal Fornitore per i Servizi addebitati ai sensi del Contratto entro la scadenza riportata sulle stesse e nelle modalità indicate nell'Offerta Commerciale e/o nel Modulo d'Ordine. In caso di ritardato pagamento, il Fornitore potrà applicare gli interessi di mora, ex art. 1224 c.c., calcolati ad un tasso annuale pari al tasso ufficiale di sconto maggiorato del 3%. Qualora il ritardo nel pagamento superi i 30 giorni, il Fornitore potrà interrompere la fornitura dei Servizi, considerando il Contratto risolto di diritto ex art. 1456 c.c., e riservandosi il diritto di adire le vie legali al fine di recuperare quanto dovuto, oltre a eventuali risarcimenti, spese ed onorari. Nel caso in cui il Fornitore interrompa il servizio per morosità del Cliente, quest'ultimo per ottenere il ripristino dello stesso, potrà dover corrispondere nuovamente l'importo di attivazione eventualmente in misura ridotta ("start-up" o "una-tantum"); i pagamenti parziali equivalgono ad omessi pagamenti; 12.5 – Gli oneri fiscali e qualsiasi altra eventuale spesa relativa al contratto sono interamente a carico del cliente; ai fini dell'applicazione dell'IVA ai corrispettivi contrattuali vale quanto disposto dal D.P.R. 633/72 e successive modifiche.

Art. 13 – FORO COMPETENTE, RINVIO E COMUNICAZIONI – 13.1 - Per le controversie fra le parti in merito al Contratto e comunque collegate allo stesso, sarà esclusivamente competente il Foro di Parma; per le controversie in cui il cliente è un consumatore, come definito dall'art. 3, comma 1, lett. A) del D.Lgs. N. 206/2005, foro competente sarà quello di residenza o domicilio del consumatore; 13.2 - Per quanto non espressamente previsto dal Contratto, i rapporti fra le parti saranno disciplinati dalla legge italiana e/o in subordine dalle normative europee; 13.3 - Ogni contestazione relativa al contratto dovrà essere notificata per iscritto a mezzo raccomandata A.R. da inviarsi alla sede legale del Fornitore, motivando in maniera dettagliata la contestazione; 13.4 – Qualsiasi comunicazione al Fornitore relativa al Contratto, ivi incluse, a titolo esemplificativo, eventuali richieste di variazione o comunicazioni di revoca, recesso e disdetta, dovrà essere effettuata per iscritto, a mezzo lettera raccomandata A.R., al seguente indirizzo: C.N.T. di Ugolotti Giovanni – Via Chiesa, 1 - 43024 – Neviano degli Arduini (PR).

Ho letto attentamente e approvo specificamente le su riportate Condizioni Generali di contratto.

DATA: \_\_\_\_\_ TIMBRO E FIRMA: \_\_\_\_\_

#### APPROVAZIONE SPECIFICA CLAUSOLE VESSATORIE

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver attentamente letto, e di approvare espressamente i seguenti articoli e/o clausole del presente Contratto: 3.3 (facoltà del Fornitore di non concludere il Contratto); 4.2 (disdetta parziale); 4.3 (sospensione del servizio); 4.5 e 4.6 (sospensione del servizio); 4.7 (cessazione anticipata del contratto); 7.1 e 7.5 (esonero di responsabilità); 8 (cessione del contratto); 11.1 e 11.2 (possibilità di risoluzione del contratto); 11.3 (sospensione del servizio); 13.1 (foro competente). Ho letto attentamente e approvo specificamente le su richiamate clausole vessatorie del Contratto.

DATA: \_\_\_\_\_ TIMBRO E FIRMA: \_\_\_\_\_